

	MODULO	M-03.02
	POLITICA DELLA QUALITA'	Rev. 0 Del 24/02/2021

Vica System Srl - Politica della Qualità

ORGANIZZAZIONE

Vica System Srl è una Società giovane e dinamica ma con l'esperienza e le conoscenze necessarie per garantire la fornitura di prodotti e servizi, sia a catalogo che personalizzati, in grado di soddisfare le esigenze di tutti i Clienti e di tutti i mercati, anche i più esigenti.

Vica System Srl è convinta che, soprattutto in momenti difficili come quello attuale, il consolidamento della propria posizione e l'acquisizione di nuovi mercati sia raggiungibile solo soddisfacendo sempre meglio le esigenze e le aspettative del Cliente.

La Direzione di Vica System Srl ha quindi intrapreso l'iter di certificazione alla norma ISO9001:2015 certa che questo impegno porterà ad essere scelti ed apprezzati dalla clientela sia in termini di competitività che di efficienza, qualità, affidabilità, prestazioni ed immagine.

OBIETTIVI

Con questo intento, VICA SYSTEM SRL ha individuato la necessità di perseguire i seguenti obiettivi prioritari:

- ottimizzazione delle risorse mediante organizzazione di tutte le funzioni aziendali, al fine di eliminare e/o prevenire ogni inefficienza;
- adozione di tecniche organizzative atte a ridurre progressivamente le non conformità sia esterne che interne, con obiettivo finale "zero errori" come percezione del Cliente;
- sensibilizzazione e coinvolgimento ad ogni livello aziendale circa le tematiche della qualità, al fine di attuare un processo di miglioramento continuo;
- ottenimento Certificazione in accordo alla UNI EN ISO 9001:2015;
- gestione degli effetti derivanti dalla Pandemia da Covid-19

IMPEGNI

Affinché il raggiungimento di tali obiettivi sia possibile la Direzione di Vica System Srl si impegna a:

- promuovere un continuo monitoraggio e miglioramento dei processi, dei servizi e di tutte le attività aziendali nella consapevolezza che il raggiungimento di un alto standard qualitativo si traduca in un minor costo ed un maggior utile aziendale;
- costruire e mantenere un rapporto di stretta e fattiva collaborazione con Clienti, Fornitori e Collaboratori attraverso l'impegno di tutto il Personale al continuo miglioramento del lavoro da svolgere;
- soddisfare le esigenze dei Clienti in ogni attività svolta assicurando che tutto il Personale sia adeguatamente preparato sia come competenza che come consapevolezza a svolgere i compiti loro affidati;
- minimizzare le conseguenze dell'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia di Covid 19 attraverso un continuo e costante rispetto delle normative emanate dal Governo e di tutte le regole comportamentali e di convivenza civile.

Carpi (MO) lì, 24/02/2021

Il Legale Rappresentante
